

PRIVACYVERKLARING

1. Binnen het kader van de hulpverlening (cliëntrelaties)

Om een optimale hulpverlening te voorzien, verzamelt Xplo vzw persoonsgegevens over u en uw omgeving. Omdat we uw privacy erg belangrijk vinden, willen we u zo goed mogelijk informeren en controle geven over uw persoonsgegevens. Xplo vzw verbindt zich ertoe dit engagement te respecteren, teneinde u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn met respect voor de privésfeer.

1.1. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Bij Xplo vzw voeren we een actief beleid van gegevensbescherming. Bijgevolg verwerken we enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en te verantwoorden vallen in functie van onze hulpverlening.

Deze omvatten onder meer:

- ✓ *Basis categorieën persoonsgegevens:*
 - Administratieve gegevens:
 - identificatiegegevens van het kind/de jongere ;
 - contactgegevens van het kind / de jongere en personen uit zijn/haar context.
 - Gegevens betreffende de begeleiding:
 - gegevens over de algemene context waarin het kind/de jongere zich bevindt/bevond ;
 - gegevens over de begeleiding van het kind/de jongere in (een) afdeling(en) van Xplo vzw.
- ✓ *Bijzondere categorieën persoonsgegevens:*
 - medische gegevens van het kind / de jongere (enkel voor module verblijf)

1.2. Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die we over jou verzamelen staan alle in functie van de begeleiding in (een) afdeling(en) van de vzw. Zij betreffen onder meer:

- de registratie van de aanvraag ;
- het bijhouden van een interne wachtlijst ;
- de algemene coördinatie & administratie van de begeleiding waaronder ook het opstarten en afsluiten van het dossier ;
- de (crisis)communicatie met derde partijen (indien verplicht of noodzakelijk) ;
- de archivering van het dossier ;
- het bieden van ondersteuning bij de doorverwijzing (indien verplicht of noodzakelijk).

1.3. Hoe hebben wij jouw persoonsgegevens verkregen?

Wij verkrijgen de persoonsgegevens die u ons meedeelt tijdens het eerste contact.

Verder ontvangen we uw persoonsgegevens ook via derden (bv. aanmelders) bij de start van de begeleiding of omdat zij bij de begeleiding betrokken worden tijdens het hulpverleningstraject.

Tot slot doen we ook eigen vaststellingen die als persoonsgegevens beschouwd kunnen worden.

1.4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden enkel met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is in functie van de hulpverlening. Zo worden uw persoonsgegevens gedeeld met onder andere het Agentschap Opgroeien en andere hulpverleningsorganisaties (ook hulpdiensten) op basis van wettelijke verplichtingen of in het belang van het gezin en het kind/de jongere.

1.5. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens tot 17 jaar na uw meerderjarigheid.

maatschappelijke zetel:

Blinde-Rodenbachstraat 23, 8800 Roeselare
BE76 7330 6906 0895

www.xplo.be
info@xplo.be

051 22 21 44
0791.661.342

1.6. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

We zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk behandeld worden en nemen de gepaste beveiligingsmaatregelen om de beschikbaarheid, confidentialiteit en integriteit van uw persoonsgegevens te garanderen. We voeren een informatieveiligheidsbeleid en hebben een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld om continue verbetering ervan te verzekeren. Mocht er zich toch een incident voordoen waarbij uw persoonsgegevens betrokken zijn, dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

2. Buiten het kader van de hulpverlening (niet-cliënt relaties)

In ons privacy beleid geven we aan hoe we de over u verzamelde gegevens (uw 'Persoonsgegevens') gebruiken wanneer u intekent op onze nieuwsbrief, het contactformulier instuurt, solliciteert, een gift/sponsoring overmaakt of diensten van welke aard dan ook aan ons levert. Als Xplo vzw zien het immers als onze verantwoordelijkheid om uw privacy maximaal te beschermen.

2.1. Persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken

We verwerken uw persoonsgegevens die u ons zelf verschaft via één van de formulieren op de website (contact-/inschrijvings-/sollicitatieformulier), via uw bankoverschrijving waarmee u een gift doet of via facturen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken:

- voor- en familienaam ;
- adresgegevens ;
- telefoonnummer & E-mailadres ;
- evt. bankrekeningnummer, nummer bankkaart, btw-nummer ;
- evt. Rijksregisternummer of Nationaal Nummer ;
- van wie inschrijft op onze nieuwsbrief op deze website verwerken we enkel naam en e-mailadres.

We hebben in geen geval de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij mits toestemming van hun ouder(s) of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker al dan niet ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er persoonsgegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@xplo.be. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

2.2. Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

We verwerken uw persoonsgegevens :

- om uw gift/sponsoring te verwerken en daarbij tegemoet te komen aan een wettelijke verplichting betreffende de registratie van giften, alsook de aflevering en opvolging van fiscale attesten gelinkt aan uw gift. Als u daar voorafgaandelijk uw toestemming voor geeft, verwerken we uw persoonsgegevens ook om u op de hoogte te houden als we opnieuw een oproep lanceren ;
- i.f.v. een vlotte communicatie/samenwerking, nu en eventueel in de toekomst.

2.3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

We geven uw persoonsgegevens enkel door aan derden indien:

- u uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming daarvoor heeft gegeven ;
- dit nodig is voor de uitvoering van de verwerking van uw gift ;
- er sprake is van een wettelijke verplichting.

Wij sluiten altijd een verwerkersovereenkomst met bedrijven die uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken. Hierdoor garanderen we u hetzelfde niveau van bescherming, beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Ten aanzien van u, blijven wij, Xplo vzw, verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2.4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan strikt noodzakelijk bijgehouden om te bekomen waarvoor ze verzameld worden. Wij hanteren daartoe een bewaartermijn van 10 jaar voor de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die we bijhouden voor het verzenden van onze nieuwsbrief, bewaren we zolang u ingeschreven blijft op de nieuwsbrief (en u dus niet zelf afmeldt).

Indien u ons expliciet verzoekt om uw persoonsgegevens te verwijderen, dan doen wij dat onmiddellijk, onafhankelijk van de voormelde bewaarperiode.

2.5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen steeds passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan.

Hebt u evenwel de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@xplo.be.

3. Uw rechten

Indien gewenst kan je jouw gegevens inkijken, laten verbeteren of ze laten verwijderen. Je kan ons ook verzoeken om je persoonsgegevens (tijdelijk) niet verder te verwerken of deze over te dragen aan een derde partij. Xplo vzw behoudt zich het recht om te bepalen of jouw verzoek gerechtvaardigd is en zal je een gemotiveerd antwoord bieden indien een verzoek niet ingewilligd kan worden. Zo kunnen gegevens met betrekking tot de begeleiding en medische gegevens niet door jou worden aangepast of verwijderd omdat de verwerking hiervan wettelijk bepaald is.

Voor meer toelichting, om beroep te doen op jouw rechten of bij opmerkingen of klachten kan je altijd terecht bij onze Functionaris voor Gegevensbescherming:

Xplo vzw

t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming
Blinde-Rodenbachstraat 23, 8800 Rumbeke-Roeselare
privacy@xplo.be
051 22 21 44

Indien je daarna nog een onopgelost probleem hebt waarvan je vindt dat we dit niet naar behoren hebben beantwoord, kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, via:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be

4. Wijziging van deze privacyverklaring

Op onze website (www.xplo.be) vind u steeds de meest recente versie van onze privacyverklaring.